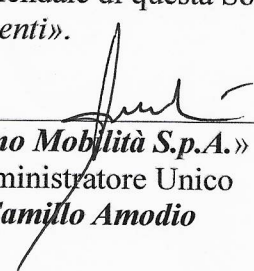


**«SALERNO MOBILITA' S.p.A.»****ATTO DI DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE UNICO****n. 75 del 20.11.2023****Approvazione Carta dei Servizi aggiornata****L'AMMINISTRATORE UNICO****premesso che**

- come da Contratto d'appalto Rep. 26933 del 22 novembre 2022, il Comune di Salerno ha definito l'affidamento dei servizi di gestione della mobilità alla società Salerno Mobilità S.p.A. (di seguito, "la Società");
- la Società ha valutato la necessità di un aggiornamento della Carta dei Servizi riferita ai predetti affidamenti, previo confronto con le varie Associazioni dei Consumatori del territorio, al fine di raccogliere suggerimenti ed osservazioni per la stesura della versione definitiva;
- in data 14 luglio 2023 si è tenuto, presso la sede aziendale, il tavolo di concertazione con le Associazioni dei Consumatori, convocate, con apposito invito a mezzo PEC, al fine di condividere i contenuti della nuova Carta dei Servizi della Società;
- con verbale prot. SAM-0002554-2023 del 20 luglio 2023, Salerno Mobilità S.p.A. e l'Associazione Consumatori e Utenti, unica partecipante al tavolo di concertazione del 14 luglio 2023, hanno verificato positivamente la Carta dei Servizi della Società e constatato la piena condivisione dei contenuti;
- a seguito di richiesta pervenuta dal Comune di Salerno, la Società ha provveduto ad integrare ulteriormente il documento *de quo*, in particolare attraverso l'indicazione di standard del servizio e forme di rimborso;
- con nota prot. SAM/0004233/2023 del 17 novembre 2023, Salerno Mobilità S.p.A. ha provveduto ad inviare all'Associazione Consumatori e Utenti, per opportuna condivisione, la Carta dei Servizi ulteriormente integrata,

**DETERMINA/DISPONE:**

1. di approvare la Carta dei Servizi aggiornata di Salerno Mobilità S.p.A.;
2. di dare mandato alla funzione Controllo Analogico della controllante Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. di inviare la Carta dei Servizi aggiornata al Comune di Salerno per gli adempimenti conseguenti;
3. che la presente determina venga pubblicata sul Sito web aziendale di questa Società, Sezione «Amministrazione trasparente», Sotto-sezione «Provvedimenti».



«Salerno Mobilità S.p.A.»  
L'Amministratore Unico  
**Sig. Camillo Amodio**